

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

Platnost dokumentu od 1.5.2026



OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

Název společnosti / jméno: Miroslava Balounová

Sídlo: Chocerady, Vestec 9, 257 24, Vestec

IČ: 69360022

DIČ: CZ6356181821

E-mail: marketing@baloun.cz

Telefon: 739 418 566

(dále jen „Správce“)

Správce zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejícími právními předpisy.

2. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Zpracováváme pouze údaje, které nám poskytnete v souvislosti s využíváním e-shopu, zejména při vytvoření objednávky, registraci nebo komunikaci.

Jedná se především o:

- jméno a příjmení
- adresu bydliště nebo doručovací adresu
- e-mailovou adresu
- telefonní číslo
- fakturační údaje
- informace o objednávkách (zakoupené zboží, historie nákupů)
- IP adresu a technické údaje o zařízení

3. Účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme za následujícími účely:

a) Vyřízení objednávky a plnění smlouvy

Bez těchto údajů není možné objednávku dokončit, doručit zboží ani zajistit komunikaci.

b) Plnění zákonných povinností

Zejména vedení účetnictví, archivace dokladů a plnění daňových povinností.

c) Komunikace se zákazníkem

Reakce na dotazy, reklamace nebo individuální požadavky.

d) Marketingové aktivity

Zasílání obchodních sdělení, novinek a nabídek – pouze na základě Vašeho souhlasu nebo oprávněného zájmu.

e) Zlepšování služeb a fungování e-shopu

Analýza chování návštěvníků a optimalizace webu.

4. Právní základ zpracování

Zpracování osobních údajů probíhá na základě:

- plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR
- splnění právní povinnosti dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR
- oprávněného zájmu dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR
- Vašeho souhlasu dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR (zejména marketing)

5. Prohlášení o věku (18+)

E-shop Správce nabízí alkoholické nápoje, jejichž prodej je dle právních předpisů České republiky povolen pouze osobám starším 18 let.

Odesláním objednávky potvrzujete, že:

- jste starší 18 let
- jste oprávněni uzavírat kupní smlouvu
- uvedené údaje jsou pravdivé

Správce si vyhrazuje právo ověřit splnění věkové podmínky, zejména při předání zboží dopravcem.

6. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu:

- po dobu trvání smluvního vztahu
- po dobu stanovenou právními předpisy (např. účetní doklady až 10 let)
- po dobu trvání oprávněného zájmu
- po dobu uděleného souhlasu (u marketingu)

Po uplynutí této doby jsou údaje bezpečně vymazány nebo anonymizovány.

7. Příjemci a zpracovatelé osobních údajů

Vaše osobní údaje mohou být předány třetím stranám, které se podílejí na provozu e-shopu:

- dopravní společnosti (zajištění doručení objednávky)
- poskytovatelé platebních bran
- účetní a daňoví poradci
- poskytovatelé IT služeb a hosting
- marketingové nástroje a analytické služby

Se všemi zpracovateli máme uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů.

8. Předávání údajů do třetích zemí

V některých případech mohou být osobní údaje zpracovávány mimo Evropský hospodářský prostor, a to pouze při splnění podmínek GDPR (např. použití standardních smluvních doložek).

9. Vaše práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte následující práva:

- právo na přístup k osobním údajům
- právo na opravu nepřesných nebo neaktuálních údajů
- právo na výmaz osobních údajů
- právo na omezení zpracování
- právo na přenositelnost údajů
- právo vznést námitku proti zpracování
- právo kdykoliv odvolat souhlas

Svá práva můžete uplatnit na e-mailu: marketing@baloun.cz

Zároveň máte právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je: Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz)

10. Zabezpečení osobních údajů

Správce klade důraz na bezpečnost osobních údajů a přijal odpovídající technická a organizační opatření, zejména:

- zabezpečení přístupu k datům
- šifrování komunikace (SSL certifikát)
- pravidelné aktualizace systémů
- omezení přístupu pouze na oprávněné osoby

11. Cookies a analytické nástroje

Web používá cookies pro:

- správnou funkčnost e-shopu
- ukládání preferencí uživatele
- měření návštěvnosti
- marketingové účely

Používání cookies můžete upravit ve svém prohlížeči nebo prostřednictvím cookie lišty.

12. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou platné a účinné od: 1.5.2026

Správce si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoliv aktualizovat. Aktuální verze bude vždy zveřejněna na webových stránkách.