

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro e-shop na webové adrese www.baloun.cz

Platnost dokumentu od 1.5.2026



1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím při prodeji zboží prostřednictvím internetového obchodu provozovaného na adrese www.baloun.cz (dále jen „e-shop“).

1.2 Prodávajícím je:

Název / jméno: Miroslava Balounová

Sídlo: Chocerady, Vestec 9, 257 24, Vestec

IČ: 69360022

DIČ: CZ 6356181821

Zápis v OR/ŽR: 47609109 - Ministerstvo průmyslu a obchodu (14.4.1999)

E-mail: marketing@baloun.cz

Telefon: 739 418 566

(dále jen „Prodávající“)

1.3 Kupujícím je fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá kupní smlouvu s Prodávajícím prostřednictvím e-shopu (dále jen „Kupující“).

1.4 Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy.

2. Informace o zboží a cenách

2.1 E-shop nabízí zejména vína, degustační balíčky, dárkové poukazy a další související produkty.

2.2 Veškeré prezentace zboží mají informativní charakter a nepředstavují návrh na uzavření smlouvy.

2.3 Ceny jsou uvedeny včetně DPH a všech zákonných poplatků, pokud není uvedeno jinak.

2.4 Náklady na dopravu a balné jsou uvedeny samostatně v rámci objednávky.

2.5 Prodávající si vyhrazuje právo měnit ceny. Pro Kupujícího je závazná cena uvedená při odeslání objednávky.

3. Objednávka a uzavření smlouvy

3.1 Kupující provádí objednávku prostřednictvím e-shopu.

3.2 Odesláním objednávky Kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami.

3.3 Kupní smlouva vzniká potvrzením objednávky ze strany Prodávajícího.

3.4 Prodávající si vyhrazuje právo objednávku odmítnout (např. z důvodu nedostupnosti zboží nebo zjevné chyby v ceně).

4. Platební podmínky

4.1 Kupující může uhradit cenu následujícími způsoby:

- online platební kartou (případně přidruženými metodami)
- bankovním převodem (po předchozí domluvě)
- Platební kartou nebo v hotovosti při osobním převzetí

4.2 Online platby jsou zajišťovány prostřednictvím platební brány: Global Payments (GP webpay)

4.3 Kupující je povinen uhradit celkovou cenu včetně dopravy.

4.4 Daňový doklad je na vyžádání zaslán elektronicky.

5. Dodací podmínky

5.1 Zboží je doručováno prostřednictvím: TOPTRANS

5.2 Možný je také osobní odběr na adrese:
Vinařství BALOUN, Nádražní 1170, 691 06 Velké Pavlovice

5.3 Dodací lhůta je obvykle uvedena u zboží.

5.4 Při převzetí zboží je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost zásilky.

5.5 V případě poškození zásilky je nutné tuto skutečnost řešit ihned s dopravcem.

6. Prodej alkoholu (18+)

6.1 Prodávající prodává alkoholické nápoje pouze osobám starším 18 let.

6.2 Odesláním objednávky Kupující potvrzuje, že je starší 18 let.

6.3 Prodávající si vyhrazuje právo ověřit věk Kupujícího při osobním převzetí

6.4 Prodávající si vyhrazuje právo ověřit věk prostřednictvím kurýrů doručovacích služeb

6.4 V případě pochybností může být předání zboží odmítnuto.

7. Odstoupení od smlouvy

7.1 Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu.

7.2 Lhůta běží ode dne převzetí zboží.

7.3 Kupující nese náklady na vrácení zboží.

7.4 Zboží musí být vráceno nepoškozené a nepoužité.

7.5 Peníze budou vráceny do 14 dnů od odstoupení.

8. Reklamáce a odpovědnost za vady

8.1 Kupující má právo uplatnit reklamaci.

8.2 Reklamáce se uplatňuje e-mailem: marketing@baloun.cz

8.3 Každá reklamáce je řešena individuálně.

8.4 Prodávající neodpovídá za poškození vzniklé během přepravy, pokud nebylo řešeno s dopravcem.

8.5 U vína nelze reklamovat subjektivní chuťové vlastnosti.

9. Specifika zboží (víno)

9.1 Víno je přírodní produkt a jeho vlastnosti se mohou lišit.

9.2 Archivní a limitované edice mohou vykazovat specifické znaky.

9.3 Prodávající nenese odpovědnost za individuální chuťové preference Kupujícího.

10. Ochrana osobních údajů

10.1 Ochrana osobních údajů je řešena samostatným dokumentem.

11. Mimosoudní řešení sporů (alternativní řešení sporů)

11.1 Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení sporu.

11.2 Subjektem je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

12. Závěrečná ustanovení

12.1 Tyto Podmínky se řídí právem České republiky.

12.2 Prodávající si vyhrazuje právo Podmínky měnit.

12.3 Podmínky nabývají účinnosti dne: 1.5.2026